

Politica per la Qualità

Ugitech - TFA S.r.l.

« il nostro Obiettivo : diventare LA referenza per l'inossidabile »

Perseguire il nostro sviluppo assicurando ai nostri prodotti il più alto livello qualitativo raggiungibile per la piena soddisfazione del Cliente, questo è possibile !

Questa è la nostra **responsabilità, il nostro impegno ed il nostro continuo interesse**. Noi condividiamo questa ambizione con tutte le parti d'interesse per far evolvere le nostre attività tenendo conto degli elevati standard richiesti.

Declinando l'asse strategico di Ugitech « Promuovere i valori e l'impegno sociale di Swiss Steel Group », il Sistema di Gestione per la Qualità del Sito di San Vendemiano è certificato secondo le richieste della norma ISO 9001:2015. Questo crea la struttura per il miglioramento continuo delle nostre performance qualitative e rinforza il nostro impegno nel rispetto dei requisiti di legge e degli altri requisiti connessi alla nostra attività e al nostro stabilimento. I nostri interessi si concentrano nell'attività industriale **di progettazione e produzione di filo trafilato in acciaio inossidabile e in leghe di nichel**, questo si traduce in un impegno concreto e quotidiano nella soddisfazione delle richieste del Cliente, e nell'adempimento alle leggi e prescrizioni vigenti e volontarie, in un'ottica di risk based thinking e nell'attenzione alle esigenze di tutte le parti interessate. La Direzione ritiene fondamentale:

- ▶ **Sviluppare le competenze del personale:** quale condizione fondamentale per la sopravvivenza e lo sviluppo dell'azienda che deve sempre essere mantenuta viva per dare continuità alle varie attività attraverso lo sviluppo della polivalenza e della qualità globale.
- ▶ **Rafforzare il Servizio Clienti attraverso:**
 - Il miglioramento dei tempi di risposta al cliente;
 - l'attivazione di una politica d'ascolto del cliente per migliorarne la sua soddisfazione;
 - il miglioramento del tasso di servizio ponendosi l'obiettivo di ottenere un valore del 90%.
- ▶ **Migliorare la nostra offerta sul mercato:** quale esigenza indispensabile per restare competitivi, attraverso il miglioramento e l'ampliamento dei nostri standard di fabbricazione.
- ▶ **Migliorare le nostre prestazioni:**
 - Individuando tutte le possibili perdite presenti in ogni attività, monitorandone l'andamento economico e definendo opportune azioni di miglioramento.
 - Mantenendo i reclami dei clienti ad un valore inferiore allo 0,5% del volume consegnato;
 - Riducendo gli scarti interni;
 - Bilanciando lo stock Materia Prima in funzione degli ordini e delle scorte.

La società, attraverso gli obiettivi sopra descritti, intende stabilire con i clienti, i fornitori, le parti esterne ed i propri collaboratori un rapporto di compartecipazione a lungo termine e di reciproca "soddisfazione". A tale scopo è necessario che ogni interlocutore prenda conoscenza ed osservi rigorosamente quanto enunciato nel presente documento. Mi aspetto che ognuno di Noi sia coinvolto nel Sistema di Gestione per la Qualità e contribuisca così al miglioramento delle prestazioni di Ugitech.

Marco Eugenio Beccani,
Amministratore Delegato

San Vendemiano, 01 Gennaio 2021

Politica generale della Salute, Sicurezza ed Ergonomia

Sito di San Vendemiano



L'obiettivo principale di Ugitech consiste nel promuovere i valori e la mission di Swiss Steel Group, incluso lo sviluppo della sua politica relativa alla responsabilità sociale d'impresa (CSR), la quale comprende la salute e la sicurezza.

A tal fine, Ugitech attua strategie di «Salute, Sicurezza ed Ergonomia» che mirano a raggiungere l'obiettivo Zero Incidenti, non solo facendo leva sulla nostra esperienza, ma anche rinnovando il nostro approccio.

Ciascuno deve prendersi cura della propria Salute e Sicurezza, nonché di quelle degli altri: agendo in modo sicuro, reagendo immediatamente alle situazioni rischiose, partecipando attivamente alle azioni correttive e preventive (analisi degli incidenti, gruppi di lavoro, SMS ...).

Riconosciamo a ciascuno, indipendentemente dal ruolo, le proprie responsabilità e capacità d'iniziativa, nel quadro della strategia definita, degli standard comuni e delle regole e procedure di Ugitech.

I 6 assi della nostra strategia per la «Salute, Sicurezza ed Ergonomia», definiti in un piano d'azione pluriennale, sono

- ▶ La messa in conformità delle attrezzature di lavoro;
- ▶ Lo sviluppo dell'ergonomia e la prevenzione degli MSD (Disturbi Muscolo Scheletrici);
- ▶ La prevenzione dei rischi legati al traffico veicolare e alla viabilità interna;
- ▶ La promozione della qualità della vita sul lavoro e la prevenzione dei rischi psicosociali;
- ▶ Il controllo del rischio chimico;
- ▶ La prevenzione del rischio di cadute dall'alto;

I fattori chiave del successo

Per raggiungere i nostri obiettivi di «Salute, Sicurezza ed Ergonomia», ci affidiamo principalmente a:

- ▶ La nostra strategia e metodologia HSE, il nostro rigore nella gestione dei rischi;
- ▶ Feedback e reazione alle situazioni pericolose;
- ▶ Il coinvolgimento quotidiano della direzione a tutti i livelli, in particolare per accompagnare il cambiamento;
- ▶ Il comportamento esemplare di ciascuno: direzione, supervisori, impiegati, rappresentanti del personale;
- ▶ Azioni tecniche su apparecchiature e processi;
- ▶ Misure organizzative come istruzioni di lavoro standard, audit FLASH, 5S ...

Il nostro impegno

La direzione generale e la direzione di stabilimento si impegnano ad attuare quotidianamente questa politica con i mezzi appropriati e viene richiesto a ciascun membro della direzione e ciascun dipendente di fare altrettanto.

Marco Eugenio BECCANI,
Amministratore Delegato

Patrick LAMARQUE d'ARROUZAT
Direttore Generale

Pierre-michel BÔNE
Direttore Salute, Sicurezza ed Ergonomia

Politica Ambientale

Ugitech - TFA S.r.l.



« il nostro Obiettivo : diventare LA referenza per l'inossidabile »

Perseguire il nostro sviluppo riducendo al minimo il nostro impatto ambientale, questo è possibile !

Questa è la nostra **responsabilità, il nostro impegno ed il nostro continuo interesse**. Noi condividiamo questa ambizione con tutte le parti d'interesse per far evolvere le nostre attività tenendo conto della realtà dei cambiamenti climatici.

Declinando l'asse strategico di Ugitech « Promuovere i valori e l'impegno sociale di Swiss Steel Group », il Sistema di Gestione per l'Ambiente del Sito di San Vendemiano è certificato secondo le richieste della norma ISO 14001 e secondo le esigenze della Registrazione EMAS. Questo crea la struttura per il miglioramento continuo delle nostre performance ambientali e rinforza il nostro impegno nel rispetto dei requisiti di legge e degli altri requisiti connessi alla nostra attività e al nostro stabilimento.

Noi ci impegniamo a proteggere l'ambiente ed a ridurre il nostro impatto ambientale. In una prospettiva di ciclo di vita, i nostri interessi si concentrano nella nostra attività industriale **di progettazione e produzione di filo trafilato in acciaio inossidabile e in leghe di nichel**, ma anche nell'utilizzo dei nostri prodotti, nel loro trasporto e nel loro riciclo. La Direzione ritiene fondamentale:

- ▶ Definire e controllare gli aspetti ambientali significativi generati dalle nostre attività;
- ▶ Ridurre il consumo di acqua e migliorare la qualità dei nostri scarichi;
- ▶ Ottimizzare la gestione e la valorizzazione dei rifiuti prodotti;
- ▶ Ridurre i consumi energetici e migliorare la gestione specifica dell'Energia;
- ▶ Migliorare costantemente i sistemi di abbattimento delle emissioni in atmosfera;
- ▶ Integrare le problematiche connesse al cambiamento climatico all'interno del nostro Piano d'azione;
- ▶ Identificare i rischi di inquinamento accidentale ed attuare le corrispondenti azioni di prevenzione;
- ▶ Promuovere la sensibilizzazione verso i propri dipendenti e collaboratori;

Inoltre, siamo consapevoli che il mantenimento di un rapporto costruttivo con la collettività, i nostri vicini, gli organismi pubblici e tutte le amministrazioni è di fondamentale importanza per soddisfare i bisogni e le attese di ciascuno.

Mi aspetto che ognuno di Noi sia coinvolto nel Sistema di Gestione per l'Ambiente, adotti delle iniziative Eco-sostenibili e contribuisca così al miglioramento delle prestazioni di Ugitech. Noi non abbiamo un Pianeta B, ogni gesto diventa fondamentale!

Marco Eugenio Beccani,
Amministratore Delegato

San Vendemiano, 01 Gennaio 2021

Politica Energetica

Ugitech - TFA S.r.l.



« il nostro Obiettivo : diventare LA referenza per l'inossidabile »

La nostra visione implica anche il controllo dei nostri consumi di energia: **come garantire la nostra produzione senza preoccuparsi del nostro impatto diretto e indiretto sull'ambiente?**

L'efficienza energetica fa parte delle nostre responsabilità e deve essere oggetto di un impegno permanente e condiviso da tutti.

Declinando l'asse strategico di Ugitech « Promuovere i valori e l'impegno sociale di Swiss Steel Group », il Sistema di Gestione per l'Energia del Sito di San Vendemiano risponde alle prerogative richieste dallo standard ISO 50001. Questo crea la struttura per il miglioramento continuo delle nostre performance energetiche e rinforza il nostro impegno nel rispetto dei requisiti di legge e degli altri requisiti connessi alla nostra attività e al nostro stabilimento.

Noi ci impegniamo a controllare i nostri consumi e i nostri costi energetici e a ridurre le emissioni di CO₂ della nostra attività industriale **di progettazione e produzione di filo trafilato in acciaio inossidabile e in leghe di nichel**, la Direzione ritiene fondamentale:

- ▶ **Seguire l'evoluzione dei nostri consumi** per garantire l'immediato intervento in caso di scostamenti dai consumi standard, fornire una priorità alle azioni di miglioramento continuo, valutando le migliori pratiche del settore e le nuove tecnologie disponibili;
- ▶ **Approfondire le evoluzioni tecnologiche e regolamentari**, al fine di rispettare i requisiti legislativi e i valori di UGITECH;
- ▶ **Ottimizzare i consumi energetici e valorizzare la gestione specifica dell'Energia**;
- ▶ **Integrare sistematicamente la componente energetica all'interno del nostro Piano d'azione**, per garantire il nostro sviluppo;
- ▶ **Seguire**, attraverso periodici riesami, **la corretta applicazione delle strategie adottate**, la disponibilità delle informazioni e l'adeguatezza delle risorse necessarie;
- ▶ **Promuovere la sensibilizzazione verso i propri dipendenti e collaboratori**;

Mi aspetto che ognuno di Noi sia coinvolto nel Sistema di Gestione per l'Energia, adotti delle iniziative Energicamente sostenibili e contribuisca così al miglioramento delle prestazioni di Ugitech. Il coinvolgimento di tutti, contribuirà al successo del cambiamento energetico in atto, attraverso una riduzione dei consumi duratura.

Marco Eugenio Beccani,
Amministratore Delegato

San Vendemiano, 01 Gennaio 2021