

ANEXO II MGC (Revisión_03 / 20/02/2024).

Política de Calidad SWISS STEEL Ibérica S.A

La Dirección de SWISS STEEL Ibérica S.A., consciente de la importancia de la calidad a la hora de satisfacer las necesidades de nuestros clientes y resto de partes interesadas, mantiene implantado un Sistema de Gestión de la Calidad conforme a los requisitos de la Norma ISO 9001:2015 y EN 9120:2018, siempre comprometidos con la mejora continua.

Objetivos a cumplir dentro de nuestra empresa:

- Asegurar la satisfacción de nuestros clientes comprometiéndonos al cumplimiento de los plazos de entrega y adoptando las acciones correctoras adecuadas en caso de no cumplirse.
- Mantener buena comunicación con proveedores, que nos ayude a mejorar nuestro servicio y cumplir los plazos de entrega, e integrarlos en la metodología de mejora continua de SWISS STEEL Ibérica S.A.
- Cumplir los requisitos legales, así como todos los requisitos impuestos por nuestros clientes o partes interesadas respecto a la seguridad y salud en el puesto de trabajo.
- Comprometernos a mejorar de forma continua la calidad de nuestros servicios y la atención al cliente.
- La formación de todos los empleados de acuerdo con su actividad y los sectores para los que nuestra empresa trabaja, especialmente la automoción y aeronáutica, dónde cualquier esfuerzo tanto formativo como práctico es fundamental para evitar falsificaciones.
- **La Calidad y su mejora son responsabilidad de todos los integrantes de la empresa.**
- La Calidad se obtiene planificando, ejecutando, revisando y mejorando el Sistema de Gestión, teniendo presente en todo momento el contexto de la organización, tanto interno como externo.
- La Calidad nos dirige a prestar la máxima atención a la evolución tecnológica y a las posibles mejoras que las nuevas tecnologías pusieran a nuestra disposición.
- La Calidad requiere de la participación y colaboración de todos por lo que esta Política es difundida a todo el personal de la empresa para su conocimiento y comprensión; siempre disponible en: www.swisssteel-international.es/servicios/gestion-de-calidad

La eficacia del Sistema de Gestión de Calidad, conforme a la Norma ISO 9001:2015 y EN 9120:2018 es responsabilidad directa de la Dirección de SWISS STEEL Ibérica S.A que considera su cumplimiento como un objetivo básico y permanente.

La Dirección revisa periódicamente esta política para asegurar que continúa vigente para la organización y **quiere conseguir una participación activa de todo el personal**, así como una mejora en su puesto de trabajo, ya que ofrecer calidad en los productos y servicios prestados depende de todos los componentes de la organización.



Thomas Sauvetre / Raúl Morón
Dirección General

20 de febrero de 2024