

Grundsatzerklärung zur Qualitätspolitik der Swiss Steel Deutschland GmbH

Qualitativ hochwertige Produkte und exzellenter Service und langjährige Kundenbeziehungen in der Spezialstahlindustrie sind Grundlage der erfolgreichen Geschäftstätigkeit der Swiss Steel Deutschland GmbH (SSDE). Um gemeinsam mit allen Mitarbeitern/-innen der Swiss Steel Deutschland GmbH diese Grundlagen zu erhalten, hat die Geschäftsführung ein Qualitäts-managementsystem (QMS) gemäß den Vorgaben der DIN EN ISO 9001:2015 festgelegt.

Das Management verpflichtet sich zur Erfüllung der Anforderungen an das QMS und zu dessen kontinuierlicher Verbesserung. Darüber hinaus initiiert die Geschäftsführung geeignete Maßnahmen, um alle Mitarbeiter/-innen kontinuierlich zu qualifizieren, um die jeweiligen Aufgaben innerhalb des QMS zu erfüllen.

Die Geschäftsführung stellt die erforderlichen Ressourcen und Methoden zur Verfügung um:

- alle Kundenanforderungen zu erfüllen
- alle geltenden gesetzlichen und behördlichen Anforderungen vollumfänglich umzusetzen
- die gestellten Unternehmensziele zu erreichen

Die Qualitätspolitik wird regelmäßig auf ihre Aktualität und Angemessenheit überprüft und bei Bedarf angepasst, diese ist sowohl im DMS-System (Roxtra) und auf der Homepage und auch an den jeweiligen Standorten als Aushang für alle Mitarbeiter/-innen verfügbar.

SSDE ist ein Konzernunternehmen der Swiss Steel Group, deren Konzernvorgaben und Corporate Policy Manual die Richtlinien für alle Aktivitäten innerhalb der Gruppe vorgeben. In ihrer aktuellsten Form sind diese Vorgaben über das Intranet und das DMS-System verfügbar. Zu den Konzernvorgaben zählen unter anderem:

- der Verhaltenskodex (Code of Conduct)
- die Konzernrichtlinie Anti-Korruption,
- die Geschäftsordnung Compliance mit dem dort etablierten Hinweisgeber-System.

Vision, Mission/Strategien & Werte der Swiss Steel Group und der jeweiligen Divisionen Engineering, Tool und Stainless Steel bilden weitere Richtlinien für alle Aktivitäten innerhalb der Gruppe und werden über das Intranet und über das DMS-System allen Mitarbeiter/-innen der SSDE zugänglich gemacht.

Daraus leiten wir unsere Grundsätze ab:

- Kundenzufriedenheit und Kundennähe haben für uns immer oberste Priorität.
- Qualität bedeutet für uns, die Kundenerwartungen unter Berücksichtigung der jeweils aktuellen gesetzlichen und sozialen Anforderungen bestmöglich zu erfüllen.
- Wir sehen es als Aufgabe und Herausforderung an, Bestehendes in Frage zu stellen und durch kontinuierliche Verbesserung zukunftsweisende Lösungen zu erarbeiten.
- Alle Mitarbeiter/-innen haben die Pflicht und das Recht zur Fehlererkennung und -beseitigung. Vorrangige Bedeutung hat die Fehlervermeidung gegenüber der Fehlererkennung .
- Qualitätsbewusst handeln heißt mit wertvollen Ressourcen in der Wertschöpfungskette effizient und schonend umzugehen, um einen Beitrag zum nachhaltigen Wirtschaften in der Gesellschaft zu leisten.
- Zur Gewährleistung qualitäts- und termingerechter Leistungserstellung beachten wir nationale und internationale Gesetze und technische Regelwerke, bei gleichzeitiger Einhaltung der Vorgaben zum Arbeits-, Umwelt- und Gesundheitsschutz.
- Dem Schutz der persönlichen Rechte fühlen wir uns besonders verpflichtet. Daher hat die Einhaltung des Datenschutzes, insbesondere der Vorgaben der DSGVO, höchste Priorität für uns.

Die Geschäftsführung sieht sich in der Verantwortung, an der Umsetzung der Qualitätspolitik aktiv mitzuwirken. Sie unterstützt alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in ihrem Bestreben, diese Leitsätze der Qualitätspolitik durch geeignete Einzelzielstellungen und Maßnahmen zu realisieren.

Die Geschäftsführung ist offen für neue Ideen, nimmt sich Zeit für ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und informiert kontinuierlich zu relevanten Entwicklungen und Vorhaben.

Düsseldorf, Dezember 2023



Boris Šorn
CEO



Adriaan Bax
CFO